



Secrétariat des professionnelles et professionnels de la santé du Canada

Rapport de réunion

Ottawa

Les 28 et 29 avril 2005

Participants

AAHP

Ken Bulger

HSAA/SNEGSP

Elizabeth Ballermann
Carol Lawson
Melissa Field

HSABC/SNEGSP

Cindy Stewart
Joan Magee
Hans Brown

HSAS

Chris Driol
Allan Shalansky

MAHCP

Wendy Despins
Lee Manning
Michael Kleiman

MGEU/SNEGSP

Lois Wales
Linda Butler

NAPE/SNEGSP

Gilbert Butt

SESPPNB/SNEGSP

Debbie Lacelle

NSGEU/SNEGSP

Michael Pronk
Lynette Johnson

SNEGSP

Shelley Wilson
Mike Luff

SEFPO/SNEGSP

Sue McSheffrey
Michèle Dawson Haber
Patty Rout

PEIUPSE/SNEGSP

Alan Davidson

Conférenciers invités :

James Clancy, président national, Syndicat national des employées et employés généraux et du secteur public

Carey Lai, membre fondateur du Réseau des nouveaux professionnels de la santé et président de l'Association canadienne des étudiants et internes en pharmacie

Absence prévue:

Maria Piazza, APTS

Accueil et présentations

Date de la réunion : les 28 et 29 avril 2005
Endroit : Ottawa (Ontario)

Cindy Stewart et Shelley Wilson, coprésidentes du Secrétariat des professionnelles et professionnels de la santé du Canada, souhaitent aux participants la bienvenue à Ottawa et à la cinquième réunion du Secrétariat.

Après les introductions, on annonce que l'APTS s'excuse de ne pas participer à cette réunion en raison de la restructuration en cours des soins de santé au Québec et de ses conséquences sur cette organisation.

L'ordre du jour est révisé puis approuvé.

Rapports des participantes et participants

Les participantes et participants présentent un rapport sur les principaux dossiers de leur province respective, notamment le climat politique, les négociations collectives et les progrès réalisés en matière de relations de travail, les campagnes de promotion, d'autres activités d'importance et les changements de personnel.

Des copies de ces rapports ont été insérées dans les relieurs à feuilles mobiles des participants remis à la réunion. Pour obtenir des copies supplémentaires, il faut communiquer avec la coprésidente Shelley Wilson du SNEGSP.

Cérémonie du Jour de deuil national

Les membres du Secrétariat ont quitté temporairement la réunion pour assister à une cérémonie pour commémorer les personnes blessées ou mortes au travail à l'occasion du Jour de deuil national. La cérémonie a eu lieu devant le monument du CTC, au parc Vincent Massey à Ottawa.

Depuis 1984, un nombre effarant de 17 000 Canadiens sont morts au travail et plus de 18 millions ont été blessés.

Le manque de volonté à tous les niveaux de gouvernements au Canada à renforcer les normes de sécurité en milieu de travail a fait l'objet d'une brève discussion. On a également souligné que les travailleurs devaient faire preuve d'une plus grande vigilance pour dénoncer les situations et les circonstances en milieu de travail qui

pourraient entraîner la mort ou des blessures et en incomber la responsabilité de corriger ces problèmes aux employeurs.

La coprésidente Stewart a souligné que John David Bland, un travailleur en santé mentale et un membre de la Health Sciences Association of British Columbia (HSABC/SNEGSP), a été poignardé mortellement dans un garage aérien le 19 janvier 2005 après avoir quitté les bureaux de l'équipe de santé mentale de Richmond. Elle a fait remarquer que le meurtre de John David Bland a suivi de très près celui d'un employé de la fonction publique de la C.-B., poignardé par un client. La HSABC a demandé de mener un examen en profondeur de la sécurité des travailleurs en soins de santé en milieu de travail.

Conférencier invité : James Clancy, président national, SNEGSP

Devant les membres du SPSC, James Clancy, le président national du Syndicat national des employées et employés généraux et du secteur public (SNEGSP), a souligné le fait que les professionnelles et les professionnels des sciences de la santé représentaient malheureusement un nombre important de blessés ou de morts en milieu de travail. Il a rappelé aux participantes et participants que le Jour de deuil national offrait une excellente occasion de se remémorer les tragédies personnelles cachées derrière les statistiques, et de renouveler notre engagement personnel et collectif à tenir les gouvernements responsables d'adopter des lois relatives à la santé et à la sécurité et de les appliquer.

M. Clancy a félicité les organisations membres du SPSC de leurs récents succès, et a remercié toutes les personnes qui ont contribué d'avoir fait preuve d'un solide leadership en veillant à ce que le groupe poursuive son travail de collaboration et se concentre sur les enjeux communs.

Il a ensuite donné un aperçu de la turbulence politique qui régnait à Ottawa et de ses implications sur les syndicats de la fonction publique et sur ses membres.

M. Clancy a souligné la campagne du SNEGSP visant à persuader les gouvernements du Canada de rendre la liberté des droits d'association et de mettre en œuvre une réforme progressive des droits du travail. Cette campagne vise à faire valoir que les droits du travail sont des droits de la personne et que les droits des travailleurs canadiens à la liberté d'association ont été contestés avec régularité au cours des vingt dernières années. Preuve en est que les gouvernements ont adopté plus de 170 mesures législatives qui ont sapé les droits fondamentaux à l'association et à la négociation collective. Ces abus sont endémiques dans l'industrie agricole et chez certains employeurs du secteur privé, p. ex., Wal-Mart.

M. Clancy a annoncé que le SNEGSP et les TUAC Canada avaient signé un protocole formel de syndicalisation ayant affaire nommément avec Wal-Mart plus tôt cette année. Il a invité les participantes et participants du SPSC à visiter le nouveau site Web de la

campagne au www.labourrights.ca afin d'étudier et de télécharger de la documentation de recherche et de communication et de faire progresser cette importante campagne.

MISE À JOUR DES ACTIVITÉS DU SPSC

La coprésidente Stewart a souligné qu'une grande partie des suivis de la dernière réunion avaient été complétés et que le travail se poursuivra sur les questions pendantes.

Elle a signalé en particulier :

- la préparation et la publication sur le site Web d'un document portant sur la réunion précédente;
- la préparation et la distribution du rapport intégral de la réunion;
- la création et la distribution de documents de recherche et de communication sur la campagne de sensibilisation : *Établir des liens*;
- la mise à jour régulière du site Web du SPSC depuis la dernière réunion;
- que le Secrétariat a maintenu ses communications et a créé une relation positive avec M. Michael Decter, le président du Conseil canadien de la santé;
- que le Secrétariat a fait circuler le libellé de la convention sur les allocations au perfectionnement professionnel;
- que le Secrétariat a fait circuler une récente décision du tribunal albertain sur les programmes de gestion des présences;
- la poursuite du travail relatif à la création d'une base de données particulière aux ententes collectives du SPSC;
- la poursuite des efforts de sensibilisation avec le Réseau des nouveaux professionnels de la santé (RNPS);
- que le secrétariat continue de surveiller et de partager l'information relative à l'initiative nationale de réforme des soins primaires.

M^{me} Stewart a rappelé aux participants de réviser la liste de suivis à la fin de chaque rapport de réunion et de transmettre l'information demandée au personnel du Secrétariat le plus tôt possible.

Elle a souligné que depuis la dernière réunion du SPSC, elle avait eu l'occasion de rencontrer le critique à la santé du NPD fédéral afin de discuter de la nécessité d'accélérer l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie globale pancanadienne sur les ressources humaines en matière de santé.

M^{me} Stewart a également annoncé aux participants qu'elle avait été la conférencière invitée du Congrès biennal de l'AAHP qui a eu lieu le 19 novembre 2004. Elle a eu l'occasion récemment de rencontrer les syndicats québécois qui représentent les professionnelles et les professionnels des sciences de la santé.

La coprésidente a informé les participantes et participants des activités médiatiques et des initiatives de communications et de sensibilisation du personnel du Secrétariat depuis la dernière réunion, notamment :

- un communiqué intitulé *Allied health professionals key to improving access*, en réponse au rapport sur les travailleurs en soins infirmiers par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS); des adaptations de ce communiqué ont été reprises dans le St. John's Telegram; aux radios de la CBC et de VOXM radio à St. John's et dans le Calgary Herald;
- un communiqué intitulé *Shortage threatens access to critical health services* en réponse au rapport de l'ICIS : « L'Imagerie médicale au Canada »; la HSABC a réussi à faire promouvoir notre message dans un article publié dans le journal *The Province* en C.-B.;
- un communiqué intitulé *Health Council calls for more allied health professionals* en réponse au premier rapport du Conseil canadien de la santé : « Accélérer le changement »; en outre, un message a été transmis au président du Conseil, M. Michael Decter, pour applaudir le rapport et en particulier ses références sur le manque de professionnelles et de professionnels de la santé qui ne sont ni infirmières, ni infirmiers, ni médecins;
- une lettre au rédacteur en chef du *National Post* intitulé *Doctor shortage tip of the iceberg* a également été inspirée par le premier rapport du Conseil canadien de la santé.

La coprésidente Wilson a passé en revue les demandes récentes de renseignements facilitées par le personnel du Secrétariat, notamment :

- une téléconférence sur la régionalisation des soins de santé;
- des renseignements sur les systèmes des syndicats de sélection des délégués;
- des renseignements sur les implications des relations de travail dans la mise sur pied de technologues de laboratoires et de radiologie combinés;
- des renseignements sur un sondage auprès des fournisseurs de soins de santé parrainé par l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS).

Conseil canadien de la santé

La coprésidente Stewart a mis les participantes et participants au courant des efforts déployés par le Secrétariat pour établir une relation positive avec le Conseil canadien de la santé depuis que son président, Michael Decter, est venu rencontrer les membres du SPSC lors de la dernière réunion.

Elle a fait remarquer que le premier rapport du Conseil intitulé *Le renouvellement des soins de santé au Canada : Accélérer le changement*, stipule avec précision que la crise des ressources humaines en matière de santé s'étend bien au-delà des médecins et des infirmières et infirmiers pour y inclure de nombreuses professions en sciences de la santé. M^{me} Stewart a souligné la pertinence de cette mise au point et a félicité les membres du Secrétariat d'avoir su influencer le travail du Conseil canadien de la santé.

Le Secrétariat a réagi à ce rapport en publiant un nouveau communiqué pour louer ses conclusions; il a également fait parvenir une lettre personnelle au président du Conseil, Michael Decter, pour appuyer sa demande d'un sommet national sur les ressources humaines en matière de santé et pour lui offrir la collaboration et l'aide du Secrétariat.

M^{me} Stewart a informé les participantes et participants que le Conseil canadien de la santé a convoqué un sommet qui aura lieu à Toronto le 23 juin 2005 et que le Syndicat national des employées et employés généraux et du secteur public a été invité à y participer. M^{me} Stewart représentera le SNEGSP et elle soumettra les problèmes et les solutions signalés par des organisations membres du SPSC.

La campagne « Établir des liens »

La coprésidente Wilson a passé en revue les objectifs, le public cible et le message principal de la campagne de pression *Établir des liens* appuyée par les membres du Secrétariat lors de la dernière réunion. Le personnel du Secrétariat a terminé la documentation sur la recherche et sur les communications et elle a été distribuée aux membres le mois dernier.

Les participantes et participants ont fourni des mises à jour sur les progrès réalisés dans la campagne de pression. Alors que de nombreuses organisations ont déjà rencontré des dirigeants politiques et des hauts fonctionnaires du secteur public, d'autres sont encore en voie d'organiser des réunions.

Tout le monde était d'avis que la campagne de pression serait plus efficace si les organisations membres du SPSC l'avaient terminée avant que les législatures fédérale et provinciales ne commencent le congé d'été. Prolonger les réunions jusqu'à l'automne pourrait affaiblir l'efficacité de la présentation d'un message cohésif aux membres du Comité consultatif sur la prestation des soins de santé et les ressources humaines (CCPSSRH) au même moment. Le personnel du secrétariat a offert son aide en vue de faciliter les réunions.

Présentation spéciale, M. Carey Lai

Les participantes et participants ont eu l'occasion de rencontrer M. Carey Lai, un membre fondateur du Réseau des nouveaux professionnels de la santé (RNPS) et le président de l'Association canadienne des étudiants et internes en pharmacie (ACEIP).

M. Lai a donné un aperçu du RNPS, notamment sa structure, ses objectifs et ses principes. Après son exposé, M. Lai a participé à une brève discussion sur la façon dont le Secrétariat et le RNPS pourraient unir leurs efforts en vue de presser les gouvernements et d'autres intervenants à s'associer dans leur lutte visant à préserver un système de soins de santé à palier unique et financé par des fonds publics et à trouver une solution à l'importante pénurie grandissante de professionnelles et de professionnels des sciences de la santé au Canada.

Les participantes et participants ont également eu la possibilité de partager l'information personne-ressource avec M. Lai. Il a été entendu que le Secrétariat continuerait ses efforts de diffusion avec le RNPS.

Sommet sur la politique en matière de santé 2005

Elisabeth Ballermann, présidente de la Health Sciences Association of Alberta (HSAA/SNEGSP) et la coprésidente du SPSC, Shelley Wilson, ont présenté un rapport sur le Sommet national sur la politique en matière de santé auquel elles ont assisté dernièrement à Toronto.

Il a été souligné que les participants à cette conférence, organisée par les sociétés d'experts-conseils *Insight* et *Fasken Martineau DuMoulin LLP*, provenaient en grande partie de cabinets d'avocats ou étaient des médecins, des hauts dirigeants d'administration et autres partisans des soins de santé privés.

Il a été néanmoins important et utile aux représentants des professionnelles et professionnels des sciences de la santé d'assister à cette conférence afin de présenter une voix dissidente et d'en apprendre davantage sur l'étendue et la nature du groupe de pression en faveur des soins de santé à but lucratif.

Les représentants des professionnelles et des professionnels des sciences de la santé ont saisi l'occasion pour exposer le profil de leurs membres et de formuler leur point de vue concernant des soins de santé à palier unique, financés et fournis par un système public.

En outre, la conférence a donné une possibilité bien accueillie, mais rare, de mettre en lumière les défis que doivent relever les professionnelles et les professionnels de la santé devant les ministres fédéral, ontarien et albertain de la santé.

Discussion : Examens de la classification

Des membres du SPSC ont participé à une discussion élargie sur les avantages et les inconvénients des modèles d'examens de classification et d'évaluation conjointe des tâches (ECT).

Les organisations membres du Manitoba, de la Nouvelle-Écosse, de la Saskatchewan, de Terre-Neuve et Labrador, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique ont partagé leurs expériences et leurs points de vue sur les modèles d'examens de la classification et d'ECT.

Autres points et documents distribués

La coprésidente Wilson a souligné plusieurs autres items et documents distribués aux membres par le personnel du Secrétariat, notamment :

- une publication récente préparée par le SNEGSP et un groupe de partenaires de la santé intitulée : *Boiteux, ratés, abandonnés : 100 PPP, les faits au Canada et ailleurs dans le monde*;
- une copie du premier rapport du Conseil canadien de la santé intitulé : « Accélérer le changement »;
- Des copies supplémentaires de la documentation sur la campagne de pression : *Établir des liens*;
- un article du journal Globe and Mail au sujet d'un technologue en échographie impliqué dans un procès pour faute professionnelle médicale;
- une campagne de pétitions mixte du SNEGSP et de la NAPE sur la parité salariale;
- l'article d'un périodique intitulé *Health Care Manager*, dans lequel la coprésidente Stewart du SPSC discute de la décision du gouvernement de la C.-B. de diriger les patients en attentes d'examens IRM vers une clinique privée;
- de l'information sur un processus de consultation nationale lancé par le gouvernement fédéral en vue de définir les objectifs de la nouvelle Agence de santé publique du Canada.

Suivis

| Sujet | Responsabilité du Syndicat national | Responsabilité du syndicat participant | Tâche accomplie |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|
| Histoire Web / chronique du bulletin | Rédiger et distribuer | | ✓ |

| Sujet | Responsabilité du Syndicat national | Responsabilité du syndicat participant | Tâche accomplie |
|---|---|--|-----------------|
| Rapport de la réunion | Rédiger et distribuer une ébauche du rapport de la réunion. | Donner une rétroaction sur l'ébauche. | |
| <u>Établir des liens</u> : Campagne de promotion auprès du Comité consultatif sur la prestation des soins de santé et les ressources humaines (CCPSSRH) fédéral/provincial | (1) Organiser une réunion entre les coprésidentes du SPSC et des fonctionnaires fédéraux; (2) appuyer les organisations membres au besoin; (3) évaluer la campagne. | (1) Organiser et mener des réunions avec des fonctionnaires provinciaux pour exposer le message du SPSC comme il est souligné dans la trousse de la campagne; (2) évaluer et présenter un rapport au SPSC sur les progrès de la campagne. | |
| Réseau des nouveaux professionnels de la santé | (1) Écrire une lettre de remerciements à M. Carey Lai et y inclure le dépliant du SPSC et la trousse de la campagne « Établir des liens »; (2) obtenir et distribuer l'exposé de M. Lai; (3) poursuivre les efforts d'information sur notre organisation. | | ✓ |
| Conseil canadien de la santé | Solliciter des organisations membres du SPSC et du SNEGSP des questions à soumettre lors du Sommet national sur les ressources humaines en matière de santé de juin prochain. | | |

| Sujet | Responsabilité du Syndicat national | Responsabilité du syndicat participant | Tâche accomplie |
|--|--|---|-----------------|
| L'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaire (Initiative ACIS) | Continuer à suivre cette initiative de Santé Canada | | |
| Renouer les relations avec les associations de professionnelles et de professionnels des sciences de la santé (Groupe des 7) | Organiser une réunion. | | |
| Base de données sur les conventions collectives | Créer et distribuer une base de données particulière aux ententes collectives du SPSC. | Transmettre la copie d'une ou de plusieurs conventions collectives au SNEGSP en format pdf. | |
| Gestion de la charge de travail des travailleurs sociaux et autres professions | Distribuer des documents provenant du NSGEU, de la NAPE et du MGEU. | | |
| Programme d'action politique de la HSABC | Obtenir et distribuer. | Transmettre le programme et les documents connexes au SNEGSP. | |
| Programmes de pré-retraite et de départ volontaire | Obtenir et distribuer de l'information sur les professions exemptées. | Le PEIUPSE remettra une liste des professions exemptées au SNEGSP. | |